

AQUAVURO B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor zakelijke verkoop, agentuur, distributie en ondersteunende diensten

Graslaan 30, 6833 CJ Arnhem, Nederland | KvK 42123797 | versie 1.0, 4 september 2026

Uitsluitend voor overeenkomsten met zakelijke wederpartijen. Dwingendrechtelijke bepalingen blijven steeds van toepassing.

Artikel 1 Definities

- 1.1** AquaVuro: AquaVuro B.V., statutair gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 42123797.
- 1.2** Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met AquaVuro onderhandelt over of partij is bij een Overeenkomst.
- 1.3** Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen AquaVuro en de Wederpartij, met inbegrip van vervolg- en deelopdrachten, alsmede iedere wijziging daarvan.
- 1.4** Producten: alle door of via AquaVuro aangeboden of geleverde zaken, onderdelen, accessoires, documentatie en aanverwante materialen.
- 1.5** Diensten: alle door AquaVuro aangeboden werkzaamheden, waaronder commerciële ondersteuning, advies, projectbegeleiding, training, inspectie, installatiecoördinatie en aftersalesondersteuning.
- 1.6** Leverancier: een fabrikant, principaal, logistiek dienstverlener of andere derde van wie AquaVuro Producten of Diensten betreft of voor wie AquaVuro als agent of bemiddelaar optreedt.
- 1.7** Schriftelijk: per brief of langs elektronische weg, waaronder e-mail en een door partijen gebruikt digitaal bestel- of projectplatform, voor zover de afzender en inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2 Zakelijke toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn uitsluitend geschreven voor zakelijke transacties. De Wederpartij verklaart te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 2.2** Indien AquaVuro bij uitzondering een Overeenkomst met een consument sluit, prevaleren alle dwingendrechtelijke consumentenregels en zijn bepalingen die daarmee onverenigbaar zijn niet van toepassing. AquaVuro kan daarvoor afzonderlijke consumentenvoorwaarden hanteren.

Artikel 3 Toepasselijkheid en rangorde

- 3.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, Overeenkomsten en Diensten van AquaVuro, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- 3.2** Afwijkingen zijn alleen geldig indien AquaVuro deze uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard. Een afwijking geldt uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.
- 3.3** Algemene of inkoopvoorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij AquaVuro de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en Schriftelijk aanvaardt.
- 3.4** Bij tegenstrijdigheid geldt, van hoog naar laag: de door beide partijen ondertekende Overeenkomst; de meest recente orderbevestiging of offerte van AquaVuro; een specifiek overeengekomen project- of servicebijlage; deze voorwaarden.
- 3.5** Voor een rechtstreeks tussen de Wederpartij en een Leverancier gesloten overeenkomst kunnen de voorwaarden van die Leverancier gelden. Die leveranciersvoorwaarden beheersen uitsluitend die rechtstreekse overeenkomst; deze voorwaarden blijven gelden voor de eigen Diensten en verplichtingen van AquaVuro.

Artikel 4 Rol van AquaVuro

- 4.1** AquaVuro vermeldt in de offerte of orderbevestiging in welke hoedanigheid zij optreedt: als verkoper of opdrachtnemer voor eigen rekening, dan wel als handelsagent, vertegenwoordiger of bemiddelaar namens een Leverancier.

- 4.2** Wanneer AquaVuro als agent of bemiddelaar optreedt, komt de product- of leveringsovereenkomst rechtstreeks tot stand tussen de Wederpartij en de daarin genoemde Leverancier. AquaVuro is in dat geval geen verkoper, importeur of betalingsdebiteur uit die rechtstreekse overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3** Commerciële, technische en aftersalesondersteuning door AquaVuro bij een rechtstreekse leveranciersovereenkomst maakt AquaVuro niet hoofdelijk aansprakelijk voor verplichtingen van de Leverancier. AquaVuro blijft wel verantwoordelijk voor een deugdelijke uitvoering van de eigen uitdrukkelijk overeengekomen Diensten.
- 4.4** Een door AquaVuro gegeven indicatie over beschikbaarheid, levertijd, garantiebeoordeling of besluitvorming van een Leverancier bindt die Leverancier uitsluitend indien en nadat de Leverancier dit zelf heeft bevestigd.

Artikel 5 Offertes, informatie en totstandkoming

- 5.1** Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd, vervalt de offerte dertig dagen na dagtekening.
- 5.2** Een Overeenkomst komt tot stand zodra AquaVuro de opdracht Schriftelijk bevestigt, partijen de Overeenkomst ondertekenen of AquaVuro op verzoek van de Wederpartij met de uitvoering begint.
- 5.3** De orderbevestiging van AquaVuro geeft de inhoud van de Overeenkomst weer. De Wederpartij meldt kennelijke onjuistheden uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst en in ieder geval voor aanvang van productie of verzending.
- 5.4** Afbeeldingen, tekeningen, monsters, modellen, kleuren, maten, gewichten, prestaties, verbruiksgegevens en overige productinformatie zijn indicatief, tenzij deze uitdrukkelijk als bindende specificatie zijn overeengekomen. Gebruikelijke, technisch noodzakelijke of productverbeterende afwijkingen zijn toegestaan indien functionaliteit en waarde daardoor niet wezenlijk verminderen.
- 5.5** Kennelijke schrijf-, reken- en publicatiefouten binden AquaVuro niet.

Artikel 6 Prijzen, belastingen en valuta

- 6.1** Alle prijzen zijn exclusief btw, invoerrechten, heffingen, keuringen, vergunningen, transportverzekering en andere overheidslasten, tenzij Schriftelijk anders vermeld.
- 6.2** Tenzij anders overeengekomen zijn montage, fundering, hijswerk, intern transport, elektrische en hydraulische aansluitingen, kraanwerk, bouwkundige voorzieningen, afvoer van verpakking en inbedrijfstelling niet in de prijs inbegrepen.
- 6.3** AquaVuro mag aantoonbare kostenstijgingen na het sluiten van de Overeenkomst doorberekenen voor zover deze voortvloeien uit belastingen, heffingen, douanetarieven, vrachttarieven, grondstoffen, energie, Leveranciersprijzen of valutakoersen en bij het sluiten redelijkerwijs niet volledig konden worden voorzien.
- 6.4** Bij een prijsverhoging van meer dan tien procent voor het nog niet uitgevoerde deel mag de Wederpartij dat deel binnen vijf werkdagen na kennisgeving annuleren. Dit recht geldt niet voor reeds geproduceerde, bestelde of specifiek voor de Wederpartij gereserveerde Producten en evenmin voor verhogingen die uitsluitend voortvloeien uit nieuwe belastingen of overheidsheffingen.
- 6.5** Valutarisico en bankkosten aan de zijde van de Wederpartij komen voor haar rekening. Betaling geschiedt in de op de factuur vermelde valuta.

Artikel 7 Informatie- en medewerkingsplicht

- 7.1** De Wederpartij verstrekt tijdig alle informatie die voor selectie, configuratie, levering en veilig gebruik relevant is, waaronder bestemming, gebruiksintensiteit, locatie, netspanning, aansluitwaarden, klimaat, waterkwaliteit, toegankelijkheid en lokaal geldende eisen.
- 7.2** De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van door haar verstrekte gegevens, tekeningen, maatvoering, aantallen en instructies. AquaVuro mag de uitvoering opschorten totdat de benodigde informatie beschikbaar is.
- 7.3** Wanneer Producten buiten Nederland worden gebruikt, onderzoekt de Wederpartij de toepasselijke lokale toelatings-, installatie-, veiligheids-, milieu-, taal- en gebruikseisen. AquaVuro staat slechts voor overeenstemming met specifieke buitenlandse eisen in indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk onderdeel van haar opdracht is.
- 7.4** De Wederpartij zorgt tijdig voor vergunningen, toestemmingen, technische voorzieningen en een veilige, bereikbare locatie. Vertraging en kosten door het ontbreken daarvan gelden als meerwerk en verlengen de planning.

Artikel 8 Wijziging en annulering

- 8.1** Wijzigingen zijn alleen bindend na Schriftelijke aanvaarding door AquaVuro. AquaVuro mag gevolgen voor prijs, planning, garantie en technische uitvoering als voorwaarde aan haar aanvaarding verbinden.
- 8.2** AquaVuro hoeft geen wijziging te aanvaarden nadat Producten zijn besteld, geproduceerd, aangepast of gereserveerd, of nadat een Leverancier of uitvoerende derde is vastgelegd.
- 8.3** De Wederpartij kan een bindende opdracht alleen met Schriftelijke instemming van AquaVuro annuleren. Zij vergoedt dan alle reeds gemaakte kosten en aangegane verplichtingen, de volledige prijs van maatwerk of niet-retourneerbare Producten en daarnaast vijftien procent van het geannuleerde, nog niet uitgevoerde deel ter dekking van planning, marge en administratie, onverminderd het recht van AquaVuro om een hogere werkelijke schade aan te tonen.

Artikel 9 Levering, transport en risico

- 9.1** De overeengekomen leveringsconditie en eventuele Incoterm worden in de offerte of orderbevestiging vermeld. Een overeengekomen Incoterm wordt uitgelegd volgens Incoterms 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel.
- 9.2** Bij gebreke van een specifieke leveringsconditie gaat het risico over op de Wederpartij zodra de Producten aan de eerste vervoerder zijn overgedragen. Indien AquaVuro zelf bezorgt, gaat het risico over zodra het lossen op de overeengekomen locatie begint.
- 9.3** Lossen, verticaal of intern transport en het veilig bereikbaar maken van de opstellocatie zijn voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht.
- 9.4** De Wederpartij controleert aantallen en zichtbare transportschade onmiddellijk bij ontvangst en maakt daarvan een duidelijke aantekening op vrachtbrief of afleverdocument, met foto's. Zij meldt de schade uiterlijk binnen twee werkdagen Schriftelijk aan AquaVuro. Deze meldplicht laat dwingendrechtelijke aanspraken onverlet.
- 9.5** AquaVuro mag in gedeelten leveren en elk gedeelte afzonderlijk factureren, tenzij een deellevering voor de Wederpartij geen zelfstandige waarde heeft.
- 9.6** Indien de Wederpartij niet tijdig afneemt, mag AquaVuro de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij opslaan, factureren en op een later moment afleveren. Redelijke opslag-, verzekerings-, wacht- en hertransportkosten worden doorberekend.

Artikel 10 Levertijden

- 10.1** Opgegeven productie-, verzend- en levertijden zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij AquaVuro een termijn uitdrukkelijk en Schriftelijk als fataal heeft aanvaard.
- 10.2** Een termijn vangt pas aan nadat alle benodigde informatie, goedkeuringen en betalingen zijn ontvangen en de locatievoorwaarden zijn vervuld.
- 10.3** Bij dreigende vertraging informeert AquaVuro de Wederpartij zo spoedig mogelijk. De Wederpartij stelt AquaVuro na overschrijding Schriftelijk een redelijke nadere termijn, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
- 10.4** Overschrijding geeft geen recht op boete, schadevergoeding of opschorting van betalingsverplichtingen. Ontbinding is uitsluitend mogelijk voor het nog niet uitgevoerde deel nadat een redelijke nadere termijn ongebruikt is verstreken.

Artikel 11 Installatie, inbedrijfstelling en Diensten

- 11.1** Installatie, inbedrijfstelling, training en andere Diensten maken alleen deel uit van de Overeenkomst indien zij uitdrukkelijk in de offerte of orderbevestiging zijn opgenomen.
- 11.2** AquaVuro mag gekwalificeerde derden inschakelen. Zij blijft tegenover de Wederpartij aanspreekpunt voor de door haar gecontracteerde Diensten, maar mag bij planning en uitvoering rekening houden met redelijke voorwaarden van die derden.
- 11.3** De Wederpartij zorgt voor veilige toegang, een geschikte opstelplaats en tijdig gereed zijnde bouwkundige, elektrische, water- en afvoervoorzieningen conform de verstrekte specificaties en geldende voorschriften.
- 11.4** Wachtijd, vergeefse ritten en extra werkzaamheden door een niet gereed zijnde of onveilige locatie worden als meerwerk tegen de geldende tarieven doorberekend.
- 11.5** Adviezen, trainingen en ondersteuning vervangen niet de eigen vakbekwaamheid, inspectieplicht en wettelijke verantwoordelijkheid van de professionele Wederpartij en haar installateurs.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1** Alle door AquaVuro als verkoper geleverde Producten blijven eigendom van AquaVuro totdat de Wederpartij alle vorderingen heeft voldaan die onder artikel 3:92 BW door het eigendomsvoorbehoud kunnen worden gedekt.
- 12.2** De Wederpartij mag Producten onder eigendomsvoorbehoud in de normale uitoefening van haar bedrijf doorverkopen, maar niet verpanden, verhuren of anders bezwaren. Zij houdt de Producten identificeerbaar, zorgvuldig en adequaat verzekerd.
- 12.3** Indien de Wederpartij tekortschiet of AquaVuro gegronde redenen heeft te vrezen dat zij niet zal betalen, verleent de Wederpartij AquaVuro toegang om de Producten terug te nemen. Terugname laat de betalingsverplichtingen en rechten van AquaVuro onverlet en geldt niet automatisch als ontbinding.
- 12.4** De Wederpartij meldt onmiddellijk iedere beslaglegging of aanspraak van derden op Producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen.
- 12.5** Dit artikel geldt niet voor Producten die rechtstreeks door een Leverancier aan de Wederpartij worden verkocht; daarop is het eigendomsvoorbehoud van die Leverancier van toepassing.

Artikel 13 Betaling en zekerheid

- 13.1** Betaling vindt plaats binnen de op de factuur vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een termijn van veertien dagen na factuurdatum. De Wederpartij mag niet opschorten, verrekenen of korting toepassen, tenzij haar tegenvordering door AquaVuro is erkend of onherroepelijk is vastgesteld.
- 13.2** AquaVuro mag voorafbetaling, een kredietlimiet, bankgarantie of andere passende zekerheid verlangen en de uitvoering opschorten totdat deze is verstrekt.
- 13.3** Bij niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is zij de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling.
- 13.4** Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingskosten komen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen vijftien procent van de openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 150, tenzij de werkelijk redelijke kosten hoger zijn of dwingend recht anders bepaalt.
- 13.5** Ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom, ongeacht een andere omschrijving door de Wederpartij.
- 13.6** Bij een gezamenlijke opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor alle betalingsverplichtingen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 Inspectie, klachten en retouren

- 14.1** De Wederpartij onderzoekt de Producten en Diensten bij levering of oplevering op aantallen, type, zichtbare beschadiging en overeenstemming met de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.
- 14.2** Zichtbare afwijkingen worden uiterlijk binnen twee werkdagen na levering gemeld. Andere gebreken worden uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking, of nadat zij redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden, gemotiveerd en met relevante foto's, serienummers en documentatie gemeld.
- 14.3** Een klacht schort de betalings- of afnameplicht niet op. De Wederpartij beperkt verdere schade en stelt AquaVuro en, indien relevant, de Leverancier in staat het Product of de Dienst te onderzoeken en een passende oplossing uit te voeren.
- 14.4** Retourzendingen zijn alleen toegestaan na voorafgaande Schriftelijke autorisatie en volgens de gegeven retourinstructies. Maatwerk, gebruikte, gemonteerde, beschadigde of speciaal bestelde Producten worden niet retour genomen, behoudens een gegronde garantieclaim.
- 14.5** Ongegronde onderzoeks-, reis- en behandelkosten mogen tegen de geldende tarieven aan de Wederpartij worden doorberekend.

Artikel 15 Garantie en herstel

- 15.1** Voor Producten geldt de in de offerte, productdocumentatie of het garantiecertificaat genoemde fabrieks- of productgarantie. Garantie vangt aan op het daarin bepaalde moment en is onderworpen aan de toepasselijke onderhouds-, registratie- en gebruiksvoorwaarden.
- 15.2** Voor Producten die AquaVuro zelf verkoopt, zal AquaVuro een gegronde aanspraak naar eigen keuze afwikkelen door herstel, vervanging van het gebrekkige onderdeel, herlevering of een evenredige creditering. AquaVuro krijgt daarvoor een redelijke termijn en redelijke toegang tot het Product.

- 15.3** Wanneer de Leverancier de verkoper is, wordt de garantieclaim door die Leverancier beoordeeld. AquaVuro verleent redelijke lokale ondersteuning, maar verstrekt geen zelfstandige of verdergaande garantie tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.
- 15.4** Garantie omvat geen normale slijtage, verbruiksartikelen, filters, lampen, zekeringen, cosmetische veroudering of gebreken die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door onjuiste installatie, transport na risico-overgang, ondeskundige reparatie, wijzigingen, onvoldoende onderhoud, vorst, kalkaanslag, corrosie, onjuiste waterchemie, vervuiling, overbelasting, verkeerde netspanning, spanningspieken, drooglopen, onjuist winterklaar maken, brand, wateroverlast of andere externe oorzaken.
- 15.5** Vervangen onderdelen worden eigendom van AquaVuro of de Leverancier die de garantie uitvoert. Arbeid, reis, hijs-, toegangs-, transport- en gevolgkosten vallen uitsluitend onder garantie indien dat uitdrukkelijk in de toepasselijke garantievoorwaarden staat.
- 15.6** De Wederpartij bewaart aankoop-, installatie- en onderhoudsbewijzen en serienummers. Het ontbreken daarvan kan een garantieclaim beperken voor zover daardoor oorzaak, onderhoud of garantiedekking niet redelijk kan worden vastgesteld.

Artikel 16 Dealer-, wederverkoop- en productveiligheidsverplichtingen

- 16.1** Een Wederpartij die Producten wederverkoopt, installeert of ter beschikking stelt, handelt als zelfstandig professioneel marktdeelnemer en is verantwoordelijk voor een deskundige verkoop, installatie, overdracht en service aan haar afnemer.
- 16.2** De Wederpartij verstrekt eindgebruikers alle meegeleverde handleidingen, waarschuwingen, garantievoorwaarden en onderhoudsinstructies in een geschikte taal en doet geen ongeautoriseerde prestatie-, veiligheids- of garantieclaims.
- 16.3** De Wederpartij wijzigt geen serienummers, veiligheidsvoorzieningen, labels, software, elektrische configuratie of productconstructie zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van AquaVuro en de fabrikant.
- 16.4** De Wederpartij voert een redelijke administratie waarmee geleverde Producten en eindafnemers traceerbaar zijn en werkt onmiddellijk mee aan veiligheidswaarschuwingen, software-updates, corrigerende maatregelen en terugroepacties.
- 16.5** De Wederpartij meldt zonder onnodige vertraging ernstige incidenten, vermoede veiligheidsgebreken en toezichthoudercontacten die betrekking hebben op Producten van AquaVuro of haar Leveranciers.

Artikel 17 Advies en technische informatie

- 17.1** AquaVuro baseert advies op de door de Wederpartij verstrekte gegevens en de op dat moment beschikbare productinformatie. De Wederpartij controleert vóór uitvoering of de gekozen oplossing geschikt is voor haar concrete toepassing en locatie.
- 17.2** Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen omvat advies geen bouwkundige berekening, constructieve keuring, juridisch of vergunningenadvies, waterveiligheidsbeoordeling of verantwoordelijkheid voor ontwerpwerk van derden.
- 17.3** AquaVuro mag vertrouwen op specificaties en verklaringen van fabrikanten en deskundige derden, tenzij zij weet of redelijkerwijs moet begrijpen dat deze onjuist zijn.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

- 18.1** Alle rechten op offertes, tekeningen, berekeningen, modellen, teksten, foto's, trainingen, concepten, software en andere materialen van AquaVuro of haar Leveranciers blijven bij de rechthebbende.
- 18.2** De Wederpartij krijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel van de Overeenkomst. Zij mag materialen niet reproduceren, wijzigen, openbaar maken of voor concurrerende aanbiedingen gebruiken zonder voorafgaande toestemming.
- 18.3** Partijen behandelen vertrouwelijke commerciële, technische en prijsinformatie als vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting blijft vijf jaar na beëindiging bestaan; bedrijfsgeheimen blijven vertrouwelijk zolang zij die status behouden.
- 18.4** Gebruik van merken, beeldmateriaal en productnamen in wederverkoopcommunicatie geschiedt volgens de actuele merkrichtlijnen en eindigt bij beëindiging van de handelsrelatie, behoudens uitverkoop met toestemming.

Artikel 19 Overmacht

- 19.1** AquaVuro is niet gehouden tot nakoming zolang zij wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar invloed ligt, waaronder tekortkomingen of productiebeperkingen van Leveranciers, materiaal- of energiegebrek, transportstagnatie, haven- of grensproblemen, import- of exportbeperkingen, overheidsmaatregelen, sancties, brand, extreem weer, natuurrampen, epidemie, oorlog, terrorisme, staking, cyberincident, uitval van nuts- of communicatiediensten en algemene logistieke verstoringen.
- 19.2** Verplichtingen worden opgeschort voor de duur van de overmacht. AquaVuro informeert de Wederpartij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en beperkt de gevolgen waar dit redelijk uitvoerbaar is.
- 19.3** Duren de gevolgen langer dan negentig dagen, dan mag iedere partij het blijvend getroffen deel Schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Reeds geleverde of zelfstandig bruikbare prestaties worden afgerekend.
- 19.4** Prijsstijging of verminderde winstgevendheid alleen geldt niet als overmacht, maar kan wel aanleiding zijn voor een prijsaanpassing overeenkomstig artikel 6.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 20.1** AquaVuro is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare en aantoonbare gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, nadat de Wederpartij haar zo nodig Schriftelijk een redelijke hersteltermijn heeft gegeven.
- 20.2** AquaVuro is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstilstand, verlies van gegevens, claims van eindafnemers, vervangende huisvesting of gebruikserving, behoudens voor zover dwingend recht dit verbiedt.
- 20.3** De totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van AquaVuro uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt om een reden die niet aan het ontbreken of vervallen van passende verzekering bij AquaVuro is toe te rekenen, is de aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag van het deel van de Overeenkomst waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van EUR 50.000.
- 20.4** Voor terugkerende Diensten is de aansprakelijkheid zonder verzekeringsuitkering beperkt tot het netto bedrag dat voor die Diensten in de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd, met hetzelfde maximum van EUR 50.000.
- 20.5** Beperkingen gelden niet bij dood of letsel voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, en niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van AquaVuro.
- 20.6** AquaVuro is niet aansprakelijk voor handelen van een Leverancier in een rechtstreekse overeenkomst tussen die Leverancier en de Wederpartij. Indien AquaVuro rechtsgeldig een aanspraak op een derde heeft die betrekking heeft op dezelfde schade, zal zij op redelijk verzoek meewerken aan overdracht of uitoefening daarvan, voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 20.7** Een aanspraak vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat de Wederpartij met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid bekend werd of redelijkerwijs kon zijn, Schriftelijk is ingesteld, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 21 Vrijwaring en schadebeperking

- 21.1** De Wederpartij neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken en volgt veiligheids-, installatie-, onderhouds- en gebruiksinstructies onmiddellijk op.
- 21.2** De Wederpartij vrijwaart AquaVuro tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit ondeskundige installatie, opslag, wijziging, wederverkoop, eindgebruikersvoorlichting of gebruik door de Wederpartij, voor zover de aanspraak niet is veroorzaakt door een aan AquaVuro toerekenbare tekortkoming.
- 21.3** AquaVuro informeert de Wederpartij tijdig over een aanspraak waarop de vrijwaring ziet en geeft haar, voor zover redelijk, gelegenheid bij de verdediging betrokken te zijn.

Artikel 22 Opschorting en beëindiging

- 22.1** AquaVuro mag haar verplichtingen opschorten en alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar verklaren indien de Wederpartij niet tijdig betaalt, onvoldoende zekerheid biedt, haar onderneming staakt of liquideert, faillissement of surseance aanvraagt, onder beslag wordt gelegd of anderszins gegronde vrees voor niet-nakoming bestaat.

- 22.2** Indien nakoming nog mogelijk is, geeft AquaVuro een redelijke hersteltermijn voordat zij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, tenzij dit gezien de aard of ernst van de tekortkoming niet van haar kan worden verlangd.
- 22.3** Beëindiging laat betalingsverplichtingen, eigendomsvoorbehoud, vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, aansprakelijkheidsbeperkingen en geschillenbepalingen onverlet.

Artikel 23 Persoonsgegevens

- 23.1** Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en uitsluitend voor legitieme bedrijfs-, contract-, service- en wettelijke doeleinden.
- 23.2** Indien AquaVuro in opdracht van de Wederpartij persoonsgegevens verwerkt als verwerker, sluiten partijen vóór aanvang een afzonderlijke verwerkersovereenkomst voor zover de wet dat vereist.
- 23.3** De Wederpartij zorgt dat zij contact-, eindklant- en servicegegevens rechtmatig met AquaVuro en betrokken Leveranciers of servicepartners mag delen.

Artikel 24 Wijziging, overdracht en deelbaarheid

- 24.1** AquaVuro mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten en, na een aankondigingstermijn van dertig dagen, voor doorlopende Overeenkomsten. Een inhoudelijk wezenlijke wijziging geeft de Wederpartij het recht het getroffen doorlopende deel vóór de ingangsdatum te beëindigen.
- 24.2** De Wederpartij mag rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van AquaVuro overdragen. AquaVuro mag de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel, mits de positie van de Wederpartij daardoor niet wezenlijk verslechtert.
- 24.3** Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betrokken bepaling door een geldige bepaling die doel en economische strekking zoveel mogelijk benadert.
- 24.4** Het niet direct uitoefenen van een recht houdt geen afstand van dat recht in.

Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillen

- 25.1** Op iedere rechtsverhouding met AquaVuro is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.2** Het Weens Koopverdrag van 1980 (CISG) is uitgesloten, tenzij partijen de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen.
- 25.3** Partijen proberen een geschil eerst gedurende ten minste vijftien werkdagen op directieniveau in goed overleg op te lossen, tenzij een spoedeisende voorziening of maatregel tot behoud van recht nodig is.
- 25.4** Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin AquaVuro statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft of AquaVuro ervoor kiest de Wederpartij voor de volgens de wet bevoegde rechter op te roepen.